

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее — Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ООО «Бизнес-Сити» (далее – Оператор) может получить о Пользователе во время использования им Сайта, сервисов, служб, программ и продуктов Оператор (далее — Сервисы) и регулирует отношения Оператор и Пользователя в течение всего периода предоставления услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

1.2. Термины и понятия.

В настоящем Соглашении о конфиденциальности используются следующие основные понятия:

- Пользователь – любое физическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию на Сайте и получившее уникальный код авторизации для пользования Сервисами Сайта.
- Оператор персональных данных – ООО «Бизнес-Сити», юридическое лицо, созданное в соответствии с Уставом.
- Сайт – Интернет-ресурс, с доменным адресом chel-city.ru.
- Сервисы Сайта – все услуги, доступные Пользователям для использования на Сайте.
- Персональная информация – информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь, персональные данные Пользователя.
- Личное Пространство – персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для пользования персонализированными Сервисами Сайта.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:

2.1. Оператор осуществляет сбор, регистрацию, накопление, хранение, обработку, изменение, возобновление, использование и распространение, обезличивание, уничтожение персональной информации Пользователей, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем, которая необходима для предоставления сервисов на Сайте.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор использует в следующих целях:

2.2.1. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

2.2.2. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

- 2.2.5. предоставления информации о услугах, реализуемых Оператором, ответов на запросы, а также выполнение оператором своих обязательств перед потребителями услуг;
 - 2.2.6. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
 - 2.2.7. для отсылки сообщений Пользователю.
- 2.3. Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.
3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам:
 - 3.1. Оператор хранит и обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами, созданными на их основе (имя, фамилию, отчество, адрес электронной почты, пол, дату рождения, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны и т.п.).
 - 3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
 - 3.3. Оператор защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.
 - 3.4. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.
 - 3.5. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя (в том числе лицам, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение персональной информации, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых услугах, обработку запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:
 - 3.5.1. Пользователем предоставлено разрешение на обработку его персональных данных в соответствии с условиями настоящего Соглашения, что подтверждается нажатием Пользователем чек-бокса «Я согласен на обработку моих персональных данных» при заполнении на Сайте форм с персональной информацией;

- 3.5.2. передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса Сайта;
 - 3.5.3. передача персональной информации предусмотрена законодательством РФ в рамках установленной законодательством процедуры;
 - 3.6. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
4. Порядок изменения Пользователем персональной информации:
 - 4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в персональном разделе личного пространства.
 - 4.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки Оператора по адресу: office@chel-city.ru.
 - 4.3. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от получения новостных рассылок, путем нажатия соответствующей ссылки внизу письма.
5. Подтверждение Соглашения:
 - 5.1. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым.
 - 5.2. Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения (путем нажатия кнопки «Принимаю Пользовательское Соглашение») означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения. В том числе, Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает свое согласие Оператору на получение информации о специальных предложениях, о новых услугах по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки и т.п.) и на обработку своих персональных данных с помощью сбора, регистрации, накопления, хранения, адаптации, изменения, обновления, использования и распространения, обезличивание, уничтожение персональных данных, в т.ч. на передачу (доступа к) персональных данных любым третьим лицам без получения дополнительного согласия и без предварительного уведомления о такой передаче (доступа) в целях, указанных в настоящем Соглашении, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно- телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств с целью обработки запросов и обращений пользователя, предоставление информации о услугах, реализуемых Оператором.
 - 5.3. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 5 лет с автоматической пролонгацией на такой же срок (при этом количество пролонгаций не ограничено), если оно не было отозвано.
 - 5.4. Не допускается обработка персональных данных пользователя без его согласия,

кроме случаев, определенных законом, и только в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека.

6. Изменение Соглашения о конфиденциальности:

6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения:

7.1. В случае возникновения у Пользователя жалоб или предложений в течение срока действия настоящего Соглашения, он может обратиться к Оператору с письменным заявлением на e-mail: office@chel-city.ru.