|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ:****Генеральный директор****ООО «Арбат-Сити»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Евтеев****«\_\_\_\_» декабря 2024г.** |

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ, ПОЛУЧЕННЫХ НА БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ОСНОВЕ ОТ ООО «АРБАТ-СИТИ»**

1. Общие положения
	1. Настоящее положение о подарочных Сертификатах (далее – Положение) определяет порядок получения и использования подарочных сертификатов ООО «Арбат-Сити», полученных в качестве приза на безвозмездной основе в лотереях, мероприятиях, конкурсах и др.
	2. Положения о подарочных Сертификатах утверждается генеральным директором ООО «Арбат-Сити».
	3. ООО «Арбат-Сити» осуществляет выпуск подарочных сертификатов, собственником которых является.
	4. ООО «Арбат-Сити» и его уполномоченные представители обладают исключительными правами по выпуску Сертификатов.
	5. Подарочный Сертификат ООО «Арбат-Сити» - документ, подтверждающий обязанность организации предоставить/ оказать услугу на сумму, указанную в подарочном Сертификата.
	6. Держатель Сертификата – физическое или юридическое лицо, получившее подарочный сертификат на безвозмездной основе от ООО «Арбат-Сити» в качестве приза и предъявившее его к оплате за оказание услуг.
	7. Сертификат представляет собой бумажный носитель с логотипом и названием организации. Содержит описание услуги, сумму предоставляемой скидки, срок действия и контактную информацию. Может содержать наименование Держателя.
	8. Сертификат активируется предъявлением Держателем Сертификата и используется для получения услуг, указанных в Сертификате.
	9. Активация Сертификата и/или его использование означает безусловное согласие Держателя Сертификата с настоящим Положением.
	10. Сертификат может быть как именным, так и неименным. Условия передачи Сертификата третьим лицам оговариваются в Сертификате.
	11. ООО «Арбат-Сити» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях Держателем либо третьим лицом передается Сертификат.
	12. При передаче Сертификата Держатель или третье лицо обязаны проинформировать лиц, получающих Сертификат, об условиях получения по нему услуг в соответствии с настоящим Положением.
	13. Сертификат, выданный на безвозмездной основе в розыгрышах и на мероприятиях ООО «Арбат-Сити» может быть использован для оплаты услуг или получения скидки на услуги, оказываемые ООО «Арбат-Сити» на момент обращения в течение срока действия Сертификата, и только на услуги, указанные в Сертификате.
	14. Скидки и акции ООО «Арбат-Сити» не суммируются с номинальной стоимостью услуги, указанной в Сертификате. Сертификаты не могут суммироваться.
	15. Сертификат не является ценной бумагой и не подлежит размену на подарочные сертификаты меньшего номинала.
	16. Возврат Сертификата или его обмен на денежные средства полностью или частично не может быть осуществлен, поскольку к правоотношениям, возникшим между ООО «Арбат-Сити» и Держателем применяется положения договора дарения. Закон РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» к данным правоотношениям не применяется.
	17. Сертификатом можно воспользоваться однократно. После предъявления Сертификата к исполнению он признается недействительным.
	18. В случае если суммарная стоимость услуг меньше номинала Сертификата, то непотраченная сумма аннулируется.
	19. Если суммарная стоимость услуг больше номинала Сертификата, то разница оплачивается Держателем Сертификата любым предусмотренным в ООО «Арбат-Сити» способом оплаты услуг.
	20. Суммы подарочных сертификатов не включаются в справку для предоставления в налоговые органы для получения социального налогового вычета в соответствии со ст.219 Налогового кодекса Российской Федерации, так как данные суммы не являются собственными средствами налогоплательщика.
2. **Порядок обращения подарочных сертификатов ООО «Арбат-Сити»**
	1. ООО «Арбат-Сити» обязуется оказать услуги в пределах номинала подарочного сертификата.
	2. Для получения Сертификата необходимо выиграть в мероприятии, лотерее или розыгрыше, проводимом ООО «Арбат-Сити».
	3. Стоимость Сертификата равна указанному в нем номиналу и выражена в валюте Российской Федерации.
	4. Для получения услуг по подарочному сертификату необходимо наличие самого Сертификата.
	5. ООО «Арбат-Сити» не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским.
3. **Правила пользования подарочными сертификатами**
	1. В случае, если в течение срока действия Сертификата Держатель подарочного сертификата не воспользовался им, то Сертификат аннулируется.
	2. При истечении срока действия Сертификата он считается недействительным.
	3. До получения Сертификата любой желающий может ознакомиться с Положением на сайте <https://chel-city.ru/>.
	4. Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения настоящего Положения.
	5. ООО «Арбат-Сити» не несет ответственность за незнание Держателем Сертификата правил и условий их обращения.
	6. Спорные вопросы взаимоотношений между ООО «Арбат-Сити» и Держателем Сертификата регулируются законодательством Российской Федерации.