

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АРБАТ-СИТИ»

ИНН/КПП 7453305243/745301001 ОГРН 1177456007508
454091, г. Челябинск, ул. Кирова, д. 159, оф 2204, тел. 779-30-12

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Арбат-Сити»

С.А. Евтеев

« 24 » декабря 2024г.



ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРТИФИКАТАХ ООО «АРБАТ-СИТИ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о подарочных Сертификатах (далее – Положение) определяет порядок получения и использования подарочных сертификатов ООО «Арбат-Сити».

1.2. Положения о подарочных сертификатах утверждается генеральным директором ООО «Арбат-Сити».

1.3. ООО «Арбат-Сити» осуществляет выпуск подарочных сертификатов, собственником которых является.

1.4. ООО «Арбат-Сити» и его уполномоченные представители обладают исключительными правами по выпуску и приему к оплате подарочных сертификатов.

1.5. Подарочный сертификат ООО «Арбат-Сити» - документ, подтверждающий обязанность организации оказать услугу или предоставить скидку на оказание услуг на сумму подарочного сертификата.

1.6. Держатель сертификата – физическое или юридическое лицо, получившее подарочный сертификат от ООО «Арбат-Сити» и предъявившее его к оплате за оказание услуг.

1.7. Сертификат представляет собой бумажный носитель с логотипом и названием организации. Содержит описание услуги, сумму предоставляемой скидки, срок действия и контактную информацию. Может содержать наименование Держателя.

1.8. Сертификат может быть приобретен двумя способами:

- путем получения его в качестве приза, подарка на безвозмездной основе в лотерее, мероприятии, конкурсе и др. (далее по тексту «Сертификат на безвозмездной основе»);

- путем приобретения его в ООО «Арбат-Сити» (ресторане, на стойке рецепции, в подразделении организации) на возмездной основе (далее по тексту «Сертификат на возмездной основе»).

1.9. Сертификат активируется предъявлением Держателем Сертификата и используется для получения услуг, указанных в Сертификате.

1.10. Активация Сертификата и/или его использование означает безусловное согласие Держателя Сертификата с настоящим Положением.

1.11. Сертификат может быть как именованным, так и неименованным. Условия передачи Сертификата третьим лицам оговариваются в Сертификате.

1.12. ООО «Арбат-Сити» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях Держателем либо третьим лицом передается Сертификат.

1.13. При передаче Сертификата третьим лицам Держатель обязан проинформировать лиц, получающих Сертификат, об условиях получения по нему услуг в соответствии с настоящим Положением.

1.14. Сертификат может быть использован для оплаты услуг или получения скидки на оказание услуг, оказываемых ООО «Арбат-Сити» на момент обращения.

1.15. Скидки и акции ООО «Арбат-Сити» не суммируются с номинальной стоимостью скидки, указанной в Сертификате.

1.16. Сертификат не является ценной бумагой и не подлежит размену на подарочные сертификаты меньшего номинала.

1.17. Обмен Сертификата на возмездной основе на денежные средства может быть осуществлен:

- по соглашению сторон;
- при отсутствии услуги (прекращение оказания данной услуги клиентам в ресторане/отеле) в ООО «Арбат-Сити» и невозможности замены другой услугой.

Требование Держателя по обмену Сертификата на возмездной основе на денежные средства расценивается ООО «Арбат-Сити» как односторонний отказ от исполнения обязательства Держателем, что недопустимо в соответствии со ст. 310 ГК РФ.

В случае, если Сертификат был получен на безвозмездной основе, то Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, поскольку данную сделку следует рассматривать как договор дарения. Закон РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» к данным правоотношениям не применяется.

1.18. Держатель Сертификата может воспользоваться Сертификатом несколько раз до использования всего номинала Сертификата.

1.19. Если суммарная стоимость услуг больше номинала Сертификата, то разница оплачивается Держателем Сертификата по тарифу, действующему на момент обращения. При стоимости номинала Сертификата больше, чем стоимость оказанных услуг, остаток номинала Сертификата может быть использован в дальнейшем при обращении за услугой, указанной в Сертификате.

1.20. Сертификаты не могут суммироваться друг с другом, а также с другими скидками, действующими на момент обращения.

1.21. После использования Сертификата он признается недействительным.

2. Порядок обращения подарочных сертификатов ООО «Арбат-Сити»

2.1. Стоимость Сертификата на возмездной основе равна номиналу Сертификата.

2.2. ООО «Арбат-Сити» обязуется оказать услуги в пределах номинала подарочного сертификата.

2.3. Номинал Сертификата выражен в валюте Российской Федерации.

2.4. Держатель может оплатить услуги Сертификатом в течение срока его действия.

2.5. Для получения услуг по подарочному сертификату необходимо наличие самого Сертификата.

2.6. ООО «Арбат-Сити» не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским.

3. Правила пользования подарочными сертификатами

3.1. По согласованию сторон срок действия Сертификата на возмездной основе может быть продлен.

После истечения срока действия Сертификата на безвозмездной основе, Сертификат аннулируется.

3.2. Сертификаты на безвозмездной основе при истечении срока действия Сертификата считаются недействительными.

3.3. До получения Сертификата любой желающий может ознакомиться с Положением на сайте <https://chel-city.ru/>.

3.4. Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения настоящего Положения.

3.5. ООО «Арбат-Сити» не несет ответственность за незнание Держателем Сертификата правил и условий их обращения.

3.6. Спорные вопросы взаимоотношений между ООО «Арбат-Сити» и Держателем Сертификата регулируются законодательством Российской Федерации.