

Утверждаю
Директор ООО «Арбат-Сити»
Евтеев С.А.
«15» января 2026г.



ПОЛИТИКА ООО «АРБАТ-СИТИ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «Арбат-Сити» (далее — Оператор, ООО «Арбат-Сити») в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Политика применяется в отношении персональных данных субъектов — посетителей сайта www.chel-city.ru, и иных лиц, взаимодействующих с Оператором.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после её утверждения.

1.4. Политика размещается в свободном доступе на сайте Оператора в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных.

1.5. В Политике используются следующие основные понятия:

- персональные данные;
- оператор;
- обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка;
- распространение, предоставление, блокирование, уничтожение персональных данных;
- обезличивание;
- субъект персональных данных;
- информационная система персональных данных.

1.6. Оператор имеет право:

- определять состав мер по выполнению требований законодательства;
- поручать обработку ПДн третьим лицам;
- продолжать обработку ПДн после отзыва согласия при наличии оснований, предусмотренных законом.

1.7. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством;
- предоставлять информацию субъектам в установленные сроки;
- обеспечивать взаимодействие с государственной системой Госсонка;
- обеспечивать безопасность персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляет ответственное лицо, назначенное приказом Оператора.

1.9. Ответственность за нарушение законодательства о персональных данных определяется нормами РФ.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей.

2.2. Обрабатываются только персональные данные, соответствующие целям обработки.

2.3. Цели обработки персональных данных посетителей сайта и контрагентов:

- обеспечение функционирования сайта и обратной связи с пользователями;

- обработка входящих запросов (форма обратной связи, заявки);
- продвижение товаров и услуг Оператора на рынке;
- выполнение договоров и преддоговорных отношений;
- обеспечение сохранности имущества Оператора;
- аналитика посещаемости сайта и улучшение его качества (включая использование Яндекс.Метрики и VK Pixel);
- выполнение обязанностей, установленных законодательством РФ.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями являются: Конституция РФ, ГК РФ, ТК РФ, НК РФ, Федеральные законы, иные нормативные акты.

3.2. Дополнительными основаниями являются:

- устав ООО «Арбат-Сити»;
- договоры с субъектами ПДн;
- согласия субъектов на обработку ПДн;
- использование сайта субъектом (акцепт пользовательских действий).

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Объем ПДн соответствует целям обработки.

4.2. Оператор обрабатывает следующие категории данных:

4.2.1. Предоставляемые субъектом самостоятельно:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные данные, указанные субъектом в форме на сайте.

4.2.2. Автоматически собираемые технические данные:

- IP-адрес;
- cookies;
- данные о браузере и устройстве (User-Agent);
- дата и время посещения;
- данные о взаимодействии с сайтом;
- данные Яндекс.Метрики: веб-визор, карты кликов, история посещений;
- идентификаторы рекламных систем (VK Pixel).

4.3. Биометрические персональные данные не обрабатываются.

4.4. Специальные категории персональных данных (о расе, здоровье, политических взглядах и т.д.) не обрабатываются.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка осуществляется с согласия субъекта либо без согласия в случаях, предусмотренных Законом.

5.3. Способы обработки:

- автоматизированная;
- неавтоматизированная;
- смешанная.

5.4. К обработке допускаются только работники, которым это необходимо для выполнения обязанностей.

5.5. Источники получения ПДн:

- формы обратной связи;
- запросы субъекта;
- технические средства аналитики.

5.6. Обработка файлов cookie и аналитики

На сайте используются cookies и инструменты веб-аналитики (Яндекс.Метрика, VK Pixel) для:

- анализа посещаемости;
- обеспечения корректной работы сайта;
- улучшения пользовательского опыта;

— маркетинга и показа релевантной рекламы.

Cookies могут включать уникальные идентификаторы устройства.

Субъект может ограничить или запретить использование cookies в настройках браузера.

5.7. Запрет трансграничной передачи

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных и не передаёт данные на территорию иностранных государств.

Обработка и хранение персональных данных граждан РФ обеспечивается исключительно на территории Российской Федерации.

5.8. Передача данных государственным органам осуществляется в соответствии с законом.

5.9. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры защиты.

5.10. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки или истечения сроков хранения.

5.11. Обработка прекращается при достижении целей либо при отзыве согласия, если нет законных оснований продолжать обработку.

5.12. При сборе ПДн через интернет Оператор обеспечивает их хранение в базах данных на территории РФ.

6. ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПДн

6.1. Защита ПДн осуществляется согласно ФЗ-152 и нормативным актам РФ.

6.2. Защита ПДн без автоматизации — по Постановлению № 687.

6.3. Защита ПДн в ИСПДн — по Постановлению № 1119 и актуальным документам ФСТЭК и ФСБ.

6.4. Уровень защищённости определяется на основе модели угроз.

6.5. Система защиты включает:

- идентификацию и аутентификацию;
- управление доступом;
- антивирусную защиту;
- регистрацию событий;
- защиту виртуализации;
- защиту каналов связи;
- контроль актуальных угроз.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПДн

7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

7.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

7.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

7.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом генерального директора ООО «Арбат-Сити».

7.5.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Оператор: ООО «Арбат-Сити»

Адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Кирова, д. 159, оф. 2204

E-mail для обращений субъектов ПДн: office@chel-city.ru

Ответственное лицо за организацию обработки и защиту ПДн: Системный администратор Шикулов Е.С.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

9.2. Политики вступает в силу с момента её опубликования на сайте www.chel-city.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.3. Дата документа 15.01.2026г.

