

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ «СИТИ ОТЕЛЬ»**

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания и предоставления услуг в гостинице «Сити Отель».

### **Срок проживания в гостинице:**

Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока Проживающий обязан освободить номер. При необходимости продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. При наличии свободных мест Администратор продлевает срок проживания.

Режим работы гостиницы «Сити Отель» – круглосуточный.

Размещение на территории гостиницы «Сити Отель» осуществляется в соответствии с системой расчётного часа:

Время заезда – с 14.00 часов местного времени  
Время отъезда – 12.00 часов местного времени

При согласии Гостя с настоящими правилами и регистрации его в гостинице «Сити Отель» договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

### **Порядок предоставления и оплаты номера в гостинице:**

Номер в гостинице предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также других документов, необходимых для регистрации гражданина согласно действующему законодательству РФ.

Таковыми документами являются:

- паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении (для лица, не достигшего 14-летнего возраста);
- паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
- временное удостоверение личности гражданина РФ;
- водительское удостоверение гражданина РФ;
- загранпаспорта гражданина РФ вне зависимости от места постоянного проживания гражданина;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным

договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющий личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание лица без гражданства;

- вид на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством ООО «Арбат-Сити» и начисляется в соответствии с единым расчетным часом.

При проживании менее суток (24 часа) с 06:00 до 18:00 плата взимается за сутки.

В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 14:00 до 18:00 – 50% от стоимости номера за сутки; с 18:00

- 100% от стоимости номера за сутки;

В случае заезда гостя раньше установленного времени (14:00) с 00:00 до

11:00 плата за ранний заезд взимается в размере суток. В случае заезда гостя с 11:00 до 14:00 плата за ранний заезд взимается в размере 50% от стоимости номера за сутки.

Все расчеты производятся в рублях. К оплате принимаются карты: **Visa, Master Card, Maestro, MIR, оплата QR-кодом.**

За проживание детей в возрасте до 12-ти лет при семейном поселении без предоставления места или с предоставлением детской кроватки плата не взимается.

Гостевой режим в отеле действует до 23:00.

С 23.00 каждый гость, находящийся в номере, должен быть зарегистрирован в соответствии с правилами проживания в отеле. Стоимость дополнительного размещения составляет 2500 руб. (две тысячи пятьсот рублей 00 копеек) на человека (не включая завтрак) и 5000 руб. (пять тысяч рублей 00 копеек) на человека (включая завтрак).

Стоимость дополнительного спального места (доп.кровать/диван)- 1000 руб/ 1 сутки.

На время проживания гостям предоставляется одно парковочное место на парковке «Челябинск-Сити» на один номер. За использование последующих парковочных мест взимается дополнительная плата по тарифу, утвержденному организацией.

Доступ в отель для лиц, временно посещающих гостей отеля в дневное и ночное время возможен только при предъявлении документа, удостоверяющего личность гражданина РФ (На основании ФЗ №398-ФЗ от 31.07.2023 и введении уголовной ответственности за нарушение требований к антитеррористической защищенности объектов). Список данных документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, указан выше.

Проведение фотосессии на территории отеля является дополнительной услугой, не включенной в стоимость проживания в номере в номере и требует ознакомления и подписания правил проведения фотосессии, установленные руководством ООО «Арбат-Сити», ответственным лицом.

В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за сутки), опоздания или не заезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

### **Порядок проживания в гостинице:**

Во время проживания в «СИТИ ОТЕЛЕ» мы просим Вас:

- Соблюдать взаимную вежливость в общении с сотрудниками и другими гостями;
- Бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;
- Соблюдать чистоту и установленный порядок;
- В случае утраты или повреждения имущества гостиницы возместить стоимость ущерба в соответствии с действующим прейскурантом (При причинении ущерба гостиницы Гость несет

материальную ответственность);

- Строго соблюдать правила противопожарной безопасности;
- При уходе из номера закрывать краны, окна, выключать свет, телевизор, электроприборы, закрыть номер и сдать ключ.
- Не нарушать покой проживающих;
- Не оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- Не хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- Не пользоваться электрокипятильником и электроплиткой;
- Не переставлять мебель в номере без согласования с администрацией гостиницы;
- Не держать животных, птиц.

### **В гостинице запрещается:**

курить на всей территории Гостиницы, в т.ч. номерах (в соответствии с Федеральным законом от 23.02.13г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции»).

При нарушении запрета гость обязан оплатить Гостинице затраты и ущерб в следующем размере:

- курение в номере влечет за собой необходимость компенсации гостем затрат гостиницы на дополнительную уборку номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля) в размере 10 000 рублей, а также приезд пожарной и службы МЧС в размере, указанными вышеуказанными органами,

- при привлечении Администрации гостиницы к административной ответственности за курение в неустановленном месте проживающего или приглашенных им лиц, Гостиница вправе потребовать от гостя компенсации штрафа, предъявленного Гостинице компетентными государственными органами.

- при сработке пожарно-охранной сигнализации из-за курения в неустановленном месте и эвакуации людей, находящихся в здании БЦ

«Челябинск-Сити», гость обязан оплатить Гостинице штраф в размере 250 000,00 рублей и компенсировать штраф за ложный вызов сотрудников МЧС.

### **Ответственность за хранение, утрату, повреждение вещей гостя:**

Гостиница отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей гостей, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей при условии, если они были приняты гостиницей на

хранение, либо были помещены постояльцем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы.

Гостиница освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома проживающего был невозможен, либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Проживающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации гостиницы. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

### **Правила хранения и учета забытых вещей:**

В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Забытые гостями вещи хранятся в Гостинице в течение 6 месяцев.

Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации.

Неиспользованные предметы индивидуального пользования регистрируются в журнале и хранятся в течение 1 недели. Использованные предметы индивидуального пользования не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации.

Индивидуальные косметические средства в закрытой упаковке подлежат хранению в течение 1 недели. Открытые индивидуальные косметические средства хранению не подлежат.

\* \* \*

Гостиница не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых постояльцы гостиницы оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом гостиница обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев гостиницы по мере возможности.

Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Гостиница оснащена средствами наблюдения в помещениях и на территории гостиницы с целью обеспечения безопасности гостей.

Ежедневная уборка в номерах проводится в 09:00 до 18:00 по местному времени. Смена белья производится раз в два дня, либо ежедневно – по просьбе гостя.

В случае нарушения Гостем настоящих правил, администрация гостиницы может для восстановления тишины и покоя других Гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает внутренние правила проживания в гостинице и не реагирует на требования администрации и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей,

гостиница имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его из гостиницы.

При выезде из гостиницы проживающему необходимо произвести полный расчет за предоставляемые услуги и сдать ключ от номера.

Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе. Заявления и жалобы принимаются гостиницей в письменной форме и рассматриваются в установленные сроки, не более чем 15 календарных дней, с момента обращения.

**На время проживания гостиница бесплатно предоставляет следующие услуги:**

- Вызов бригады скорой помощи
- Пользование медицинской аптечкой
- Предоставление гладильной доски и утюга
- Побудка в определенное время
- Предоставление кипятка, иголок и ниток
- Доставка в номер корреспонденции по ее получении
- Вызов такси, заказ автомобиля
- Пользование камерой хранения
- Услуги беспроводного Интернета
- Копирование, сканирование, печать документов (до 10 страниц)
- Регистрация российских граждан и постановка на миграционный учёт иностранных граждан.

**За дополнительную плату оказываются следующие услуги:**

- Междугородние, международные звонки
- Дополнительный завтрак
- Дополнительная уборка в номере
- Дополнительный комплект полотенец
- Прачечная, глажка
- Трансфер
- Конференц-услуги
- Услуги по проведению фотосессии на территории отеля.

**Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникающих вопросов. Приятного Вам отдыха!**