

РЕГЛАМЕНТ ДОПУСКА В «СИТИ ОТЕЛЬ»

Утверждаю
Директор ООО "Арбат-Сити"
С.А. Евтеев
25.08.2026г

Термины:

- Гости – лица, проживающие в отеле, а именно зарегистрированные на основании документа, удостоверяющего личность (согласно перечню, утвержденному ППГУ от 18 ноября 2020 г N 1853), оплатившие проживание и имеющие на руках действующую карту гостя.
- Посетители- лица, посещающие гостей отеля.
- Отель – номерной фонд, расположенный на 19-21 этажах здания «Челябинск Сити».

Система допуска устанавливается в целях:

- обеспечения безопасности гостей отеля;
- соблюдения требований антитеррористической защищенности объекта согласно Федерального закона № 398-ФЗ от 31.07.2023г;
- исключения противоправных действий сторонних лиц;
- исключения фактов хищений собственности отеля;
- поддержания порядка;
- исключения несанкционированного доступа посетителей и гостей.

Устанавливаются следующий регламент допуска в отель:

- Для гостей отеля: круглосуточно, без ограничений в период действия карты гостя.
- Для посетителей: с 08:00 до 23:00 на основании документа, удостоверяющего личность и по согласованию с гостем отеля. В остальное время доступ посетителей запрещается.
- Доступ посетителей и гостей в служебные помещения запрещен.

На территории отеля запрещается:

- проводить без согласования фото- и видеосъемки;
- курить;
- проносить взрывоопасные легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические и психотропные вещества.

Контроль за соблюдением регламента допуска в отель:

- Инспектор службы внутреннего контроля осуществляет контроль за соблюдением регламента допуска в отель.
- В случае отсутствия карты гостя Инспектор службы внутреннего контроля обязан обратиться к администратору гостиницы для получения достоверной информации.
- В случае попытки прохода посетителя в нарушение регламента, Инспектор службы внутреннего контроля принимает все меры для предотвращения нарушений, в случае необходимости вызывает наряд полиции или Росгвардии.
- В целях предотвращения террористических актов, проноса запрещенных веществ и материалов сотрудник охраны вправе выборочно производить визуальное исследование багажа, сумки, коробки и т.п. с согласия гостя/посетителя. В случае несогласия, Инспектор службы внутреннего контроля вправе не допускать пронос багажа на территорию отеля.
- В случае выявления факта проведения фото- и видеосъемок без согласования с администрацией отеля, Инспектор службы внутреннего контроля провожает гостей/посетителей к администратору отеля для ознакомления с Правилами проведения фото и видеосъемок и оплаты данной услуги.
- В случае, если посетитель имеет намерение стать гостем отеля, Инспектор службы внутреннего контроля провожает его к администратору отеля для регистрации, оплаты проживания и получения карты гостя.